**石棉县人民医院**

**关于杀毒软件售后服务**

**单一来源采购项目**

1. **项目名称：**SYDY-202002杀毒软件售后服务采购

**二、资金来源：**自筹。

**三、采购用途：**售后服务续费。

**四、拟采用的采购方式：**单一来源。

**五、是否属于进口产品：**否。

**六、采购清单及预算金额**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 简要技术要求 | 数量（台/套） | 服务期 | 采购预算（万元） |
| 1 | 石棉县人民医院杀毒软件售后服务 | 附后 | 300 | 3年 | 9万 |

1. **采购技术要求及配置**
2. 项目配置：

1.产品名称：亚信安全防毒墙网络版OfficeScan300点续服3年1套

2.产品描述：企业客户机防毒解决方案。抵御病毒、间谍软件、网络钓鱼和其它灰色软件，提供集中的管理、监控、更新和部署等能力，以及可集中管理的客户端防火墙、入侵检测、病毒爆发预防服务、Web站点信誉服务、防勒索软件、恶意行为监控等功能模块。。

3.产品技术参数要求：

1. 具备病毒爆发防御功能。当最新病毒爆发时，可在病毒代码未完成之前自动对企业网络中的病毒传播端口、共享等进行关闭，切断病毒传播途径，预防最新病毒的攻击；
2. 具备Web信誉评估功能，包含HTTPS通信扫描，结合云安全架构自动识别并屏蔽恶意站点，阻止病毒自动更新；
3. 支持区域性病毒码和全球病毒码两种病毒码，在中国需提供为中国用户客制化的中国本地病毒码（China Patten）；
4. 支持云安全扫描和传统病毒码扫描两种运行方式；
5. 支持对USB、软驱、光驱、网络共享的使用权限进行控制；
6. 客户端要能够支持Windows Embedded POSReady 2009、Windows Embedded Enterprise（Windows 7、Vista 和 XP 版本）、Windows Server Core 2008；
7. 通过设置将桌面虚拟器的扫描和特征码的更新作业排程，防止发生网络、CPU 和存储器冲突；
8. 利用初始母版和白名单技术，记录扫描的缓存文件，从而缩短虚拟桌面的扫描时间；
9. 具备个人防火墙功能，可对多种协议数据包进行阻挡，可对网络中异常浏览进行监控；
10. 不需要人工辅助，客户端集成“病毒专杀”工具，“病毒专杀”工具必须支持目前最流行的新型态病毒。管理控制台可以直接控制实现客户端恢复动作；
11. 具备远程病毒集中清除功能。可对网络中感染病毒的计算机进行远程自动清除，无需知道计算机的物理位置，无需到客户端逐一清除病毒；
12. 对于蠕虫、特洛伊木马等恶意程序的专杀工具能够随产品在线自动更新，无需手动下载；
13. 病毒处理方式必须支持智能式的处理方式。根据不同的病毒类型，采取不同的处理策略；
14. 防病毒产品必须要支持网络病毒识别码，网络病毒识别码与传统的病毒代码不同，网络病毒识别码能够识别网络病毒攻击行为。在客户端实现网络病毒的封包过滤；
15. 具备病毒源准确定位功能，快速查获病毒出处（病毒日志里有一列“感染源”）；
16. 管理端病毒代码及引擎升级可通过多种方式，如直接通过Internet；通过升级工具直接升级以满足大多内网用户升级的需要（TMUT）；
17. 客户端软件提供多种方式的分发、安装方法。必须支持WEB安装方式、SMS安装方式、MSI程序打包安装方式、共享安装……等；
18. 产品安装、卸载、代码或引擎升级均无需重新启动操作系统；
19. 客户端产品防毒服务关闭和产品卸载均需提供密码保护功能，预防防毒系统漏洞的出现；
20. 可对客户端进行逻辑分组，对不同的客户端实行不同的防毒管理策略；
21. 管理控制台具备集于小组件平台架构（Widget Framework）的定制化仪表盘，可让管理员弹性定制专属的管理介面，体现高效管控及提高可视性；
22. 能够有效防御高级持续威胁（APT）的攻击，通过联动机制禁止客户机对命令与控制服务器的外联；
23. 具备勒索软件防护功能，保护文档免遭受未授权的加密或更改，阻止与勒索软件相关的进程；
24. 必须具备终端位置感知功能，针对客户端处于内、外网能够部署不同的策略。
25. 售后服务要求：

1.服务时间：提供7×24小时电话、远程及邮件服务，电话及远程无法处理的8小时内到达现场，24小时内完成维护工作；

2.服务人员：配备专业且经验丰富的工程师提供技术支持服务

3.技术服务内容：

（1）安装调试服务：负责产品的现场安装调试及基本操作培训，实现所有网点的全网病毒防护。

（2）软件升级服务：在服务期内提供软件版本、病毒码、特征库的升级服务。

（3）应用优化服务：定期的巡检服务查看产品版本更新状况，全网病毒情况，及时处理潜在病毒，常用软件添加白名单减少病毒扫描时间，优化配置策略，确保产品处理最佳状态。

（4）应急服务： 紧急病毒事件30分钟内响应，在获得有效样本后2小时内提供应急解决方案，避免病毒事件扩散，最大限度减少损失。

（5）巡检服务次数：提供常规巡检及优化服务2次/年。

（6）其他服务：在服务期内产品扩容不得超过合同签定单价。

**八、拟定的供应商资格要求**

1.具有独立承担民事责任的能力的供应商；

2.提供营业执照三证合一；

3.依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；

4.具备履行合同所必须的专业技术能力的证明材料；

5.参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有违法记录的书面声明；

6.需提供产品的制造商针对本次项目的项目授权书和货物质量及售后服务承诺证明文件原件。